

CEM INSTRUMENTS (GERMANY) GmbH

Gewährleistungsbedingung

Unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle.

Sollte ein bei uns gekauftes Produkt dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren nachfolgend aufgeführten Kundendienst zu wenden. Gerne stehen wir Ihnen telefonisch, über die genannte Service-Hotline, zur Verfügung.

CEM INSTRUMENTS (GERMANY) GmbH

Hermann-Köhl-Straße 7

28199 Bremen, Germany

Tele. +49 (0)4219601-370

Fax +49(0)4219601150

Email: info@cem-instruments.de

1)

Gewährleistung gegenüber Privatkunden

Beim Verkauf an einen Privatkunden beträgt die Gewährleistungsfrist **ZWEI JAHRE** und beginnt mit der Anlieferung/Abholung der Ware. Die Gewährleistung gilt auf dem Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz. Stellt der Kunde allerdings innerhalb von sechs Monaten nach „Gefahrübergang“, also nach der Lieferung, Mängel fest, ist CEM Instruments als Verkäufer (Händler, Lieferant) in der Pflicht: CEM Instruments muss beweisen, dass die Ware zum Zeitpunkt der Lieferung einwandfrei war. Nach Ablauf der sechs Monate ändert sich die Nachweispflicht: Ab dann ist es Aufgabe des Kunden nachzuweisen, dass die Ware bereits zum Zeitpunkt der Lieferung den beanstandeten Mangel hatte.

2)

Gewährleistung gegenüber Geschäftskunden

Beim Verkauf an Geschäftskunden beträgt die Gewährleistungsfrist auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Verkäufers in der Regel **EIN JAHR**. Unternehmen müssen die Ware allerdings direkt bei „Gefahrübergang“ (Wareneingang) prüfen, um Mängel geltend zu machen. Werden nach dem Wareneingang Mängel festgestellt, liegt es am Geschäftskunden nachzuweisen, dass der Mangel bereits bei „Gefahrübergang“ bestanden hat.

CEM INSTRUMENTS (GERMANY) GmbH

3)

Die Ansprüche der Gewährleistung müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

4)

Während der Gewährleistungszeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Gewährleistung bewirkt weder eine Verlängerung der Gewährleistungszeit, noch setzen sie eine neue Gewährleistung in Gang.

5)

Zur Geltendmachung der Gewährleistung sind folgende Schritte erforderlich:

Setzen Sie sich bitte per E-Mail, Fax oder Telefon mit dem Kundendienst in Verbindung. Das defekte Gerät schicken Sie unter Beifügung der untenstehenden Garantiekarte sowie Ihres originalen Kaufbelegs an die genannte Serviceadresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Gewährleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück.

Die Lieferungskosten sowie auch Reparieren-Kosten werden von CEM Instruments / Hersteller übertragen.

6)

Ausgeschlossen von der Gewährleistungsregelung sind:

- Missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Eingriffe, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
- Eigenmächtige Reparaturversuche
- Mängel, die dem Käufer bereits beim Kauf bekannt waren

7)

Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir gegen Kostenerstattung. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

CEM Instruments (Germany) GmbH

SHENZHEN EVERBEST MACHINERY INDUSTRY CO., LTD.

01.08.2016

CEM INSTRUMENTS (GERMANY) GmbH
Hermann-Köhl-Straße 7
28199 Bremen, Germany
Tele. +49 (0)4219601-370
www.cem-instruments.de

UID-Nr.: DE296931561
St. Nr. 6010807709
HRB 29879 HB
EORI-Nr. DE523862741684135

COMMERZBANK
Konto Nr. 140351800
BLZ 29040090 (BIC COBADEFFXXX)
IBAN: DE47 2904 0090 0140 3518 00

CEM INSTRUMENTS (GERMANY) GmbH

WARRANTY CARD

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den hier angegebenen Kundendienst. Trennen Sie diese Karte ab, füllen Sie sie gut leserlich aus und senden Sie diese mit dem defekten Gerät sowie unter Beifügung des originalen Kaufbelegs an folgende Serviceadresse vom Hersteller:

CEM INSTRUMENTS (GERMANY) GmbH

Hermann-Köhl-Straße 7

28199 Bremen, Germany

Tele. +49 (0)4219601-370

Fax +49(0)4219601-150

Email: info@cem-instruments.de

Gerät/ Artikelbezeichnung: _____

S/N Nummer der Artikel: _____

Kaufdatum: _____ (inkl. Kaufbeleg)

Rechnung Nr. _____

Fehlerbeschreibung:

Name: _____

Straße: _____ PLZ/Ort _____

Telefon: _____ Fax: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____