

FAQ

Frage 1: Wie füge ich Geräte zur mobilen APP hinzu?

Antwort:

1. Nach dem Einschalten des Geräts befindet sich Bluetooth standardmäßig in einem koppelbaren Zustand:

① Bitte überprüfen Sie, ob auf Ihrem Mobiltelefon Bluetooth und Ortungsdienste aktiviert sind und ob das Netzwerk normal verbunden ist.

② Wenn das Gerät zum ersten Mal (oder nach dem Wiederherstellen der Werkseinstellungen) zum Koppeln eingeschaltet wird, müssen Sie vor dem Koppeln die Sprache auswählen.

2. Bitte laden Sie die neueste Version der Rocar Health APP herunter und installieren Sie sie im APP-Marktplatz (oder auf der offiziellen Website von Rocar: www.rocar-health.com). Öffnen Sie die Rocar Health APP, klicken Sie auf Gerät > Gerät hinzufügen:

① Die APP scannt automatisch die anschließbaren Geräte, klickt auf die Verbindung nach dem Zielgerät und koppelt gemäß den Eingabeaufforderungen;

② Wenn das Gerät vibriert und zeigt an, dass die Kopplungsanfrage empfangen wurde, schließen Sie die Kopplung gemäß den Eingabeaufforderungen der Geräteschnittstelle ab;

③ Informationen zu anderen Verbindungsmethoden und Problemen finden Sie im APP-Benutzerhandbuch.

【Tipps】

1. Die Verbindung zwischen der Uhr und der mobilen APP bezieht sich nicht auf die "direkte" Verbindung mit Ihrer Uhr über das Bluetooth des Mobiltelefons!

2. Nachdem Sie das Gerät zur mobilen APP hinzugefügt und die Bindung des Geräts gelöst haben, müssen Sie das Gerät erneut hinzufügen. Sie können versuchen, die Uhr neu zu starten und erneut zu verbinden.

3. Wenn die Apple Mobile APP das Gerät entbindet, müssen Sie auf dem Mobiltelefon in der Bluetooth-Einstellungsliste auf „Ignorieren“ klicken, um das erneute Hinzufügen des Geräts zu erleichtern.

Frage 2: Wie aktualisiere ich die Firmware der Uhr?

Antwort: Sie können die Uhren-Firmware aktualisieren, indem Sie in der mobilen APP auf „Gerät -> Firmware-Update“ klicken. (Um die Firmware der Uhr zu aktualisieren, müssen Sie sicherstellen, dass die Uhr über genügend Strom verfügt, und gleichzeitig sicherstellen, dass die Uhr ordnungsgemäß mit der mobilen APP verbunden ist.)

Frage 3: Wie kann man die Alkoholkonzentration genau messen?

Antwort: Bitte achten Sie auf die Dual-Mode-Alkoholerkennung und arbeiten Sie gemäß der Bedienungsanleitung.

1. Überprüfen Sie vor dem Messen, ob der Lufteinlass der Uhr sauber und frei ist, und halten Sie den Lufteinlass frei.

2. Es gibt zwei Arten der Alkoholerkennung: Schnellerkennung und Standarderkennung. Um genauere Erkennungsdaten zu gewährleisten, verwenden Sie bitte den Standarderkennungsmodus (Blasen mit einer Blasrohrhülse. Während des Blasprozesses im Standardmodus müssen Sie sicherstellen, dass die Öffnung des Blasrohrs sauber und frei ist. Halten Sie beim Blasen die Stärke über Stufe 5, und die Blasdauer sollte nicht weniger als zwei Sekunden betragen). Für Einzelheiten lesen Sie bitte den *Quick Start* sorgfältig durch.

【Tipps】

1. Um die Alkoholkonzentration im Blut genauer zu messen, beginnen Sie die Messung bitte 15 Minuten nach dem Alkoholkonsum, und es wird empfohlen, zwischen jeder Messung etwa 10 Minuten zu vergehen.
2. Beim Messen in Umgebungen mit starkem Alkohol oder anderen ätzenden Gasen können ungenaue Messwerte auftreten.
3. Bitte atmen Sie beim Rauchen nicht aus, um Alkohol zu messen, da der Rauch den Sensor beschädigt.
4. Lassen Sie keinen hochkonzentrierten Alkohol direkt in den Sensor gelangen und verbieten Sie den destruktiven Gebrauch in einer Umgebung mit hochkonzentriertem Alkohol, da dies die Lebensdauer des Sensors beeinträchtigen würde.
5. Andere Faktoren wie andere Gasrückstände in der Umgebung, Rückstände von Mundgeruch, Rauch, fermentierte Lebensmittel wie fermentierter Tofu usw. können die Genauigkeit dieses Produkts bei der Messung der Blutalkoholkonzentration beeinträchtigen.
6. Bei starkem Wassereintritt führen Sie bitte keinen Alkoholtest durch.

Frage 4: Wie kann man die Temperatur genau messen?

Antwort: Bitte achten Sie auf den Temperaturmessmodus, Objekttemperatur oder Körpertemperatur zu überprüfen, vorgeschriebenen Temperaturmessabstand zu halten, und Verbindung zwischen Gerät und Handy zu überprüfen. Bei Körpertemperaturmessung, soll der Temperaturmessabstand innerhalb von 5 cm gehalten; Bei Objekttemperaturmessung soll der Temperaturmessabstand bei 3-10 cm gehalten.

Frage 5: Wozu dienen die Messungen der Körpertemperatur bzw. Objekttemperatur?

Antwort: Das Anwendungsszenario der Temperaturmessfunktion ist sehr breit, z.B. die Selbstuntersuchung der Körpertemperatur, wie beispielsweise Fieber-Temperaturerkennung, Selbsttest oder Temperaturmessung für die anderen, Tier-Temperaturerkennung usw. Objekttemperaturmessung wie Warmwassertemperaturerkennung, Milchtemperaturerkennung und andere berührungslose Objekttemperaturerfassung usw., Körpertemperaturbereich 32 ~ 42 °C (89,6 ~ 107,6°F), Objekttemperaturbereich -20 ~ 200 °C.

Frage 6: Warum wird es nach Bindung von Bluetooth indirekt getrennt?

Antwort: Bitte überprüfen Sie den Abstand und das Signal der Bluetooth-Übertragung usw., ob sich die Uhr in der Nähe von Ihrem Mobiltelefon befindet. Im Allgemeinen wird das Gerät in 10s innerhalb eines gültigen Abstands automatisch mit dem App des Mobiltelefons neu verbunden.

Frage 7: Kann man eine Mobiltelefonkarte in die Uhr einlegen und anrufen?

Antwort: Die Uhr unterstützt den Anruf nicht, aber unterstützt aber Anruferinnerung, Nachrichtenbenachrichtigung. Nachdem die Uhr mit der Mobiltelefon-App angeschlossen ist, gibt es eine eingehende Anruferinnerung, zeigen die Benachrichtigungsfunktion von Mobiltelefonnachrichten an, aber man kann nicht auf die Nachricht antworten. Intelligente Anruferinnerungen und Nachrichtenbenachrichtigungen ermöglichen es Ihnen, fehlende wichtige Nachrichten während des Sports zu vermeiden.

Frage 8: Warum sollte man das Alter, die Größe und das Gewicht des Benutzers eingeben?

Antwort: Wenn Sie das Alter, die Größe und das Gewicht usw. des Benutzers registrieren, können Sie die Gesundheitsdaten des Benutzers über Kater-Test, Herzfrequenz, Blutsauerstoffsättigung usw. durch Messung von Daten wirklich widerspiegeln. Daher ist es realistischer, die eigentliche Situation der Benutzergesundheit und anderer Datenquantisierung wiederzugeben.